

# TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

Tämä Tietosuojaseloste (jäljempänä "Seloste") kertoo, kuinka Rakennustoimisto Valiotalo Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa Valiokoti-asiakkaiden henkilötietoja.

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on Rakennustoimisto Valiotalo Oy (jäljempänä "Valiotalo"). Valiotalo vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Rakennustoimisto Valiotalo Oy

Yritystunnus: 2356886-2

Osoite: Linnankatu 5, 50100 Mikkeli

Tietosuojayhteyshenkilö:

Mika Rossi

Puhelin: 050 307 3347

Sähköposti: [mika.rossi@valiotalo.fi](mailto:mika.rossi@valiotalo.fi)

## 2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Henkilötietojasi käytetään ja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa asiakassuhteen hoitamiseen sekä hallintaan, palvelujemme markkinointiin.

Henkilötietoja voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja,

- jotka olet antanut meille, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme, esim. kun ostat Palveluamme;
- kun otat meihin yhteyttä pyytääksesi Valiokoti-kohteesta tietoja;
- Valiokoti-kohteen varauksen teon yhteydessä tai myyntitilanteen rekisteröinnin sekä kauppakirjan teon yhteydessä;
- Palvelujemme markkinointiin;
- jotka syntyvät verkkosivulla vierailun yhteydessä, esim. kun otat yhteyttä verkkosivujemme "ota yhteyttä" -linkin kautta;
- jotka saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. kiinteistövälittäjiltä, Kaupparekisteristä, Väestötietojärjestelmästä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä, luottotietorekisteristä sekä muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan Palveluamme sinulle.

Rekisteri sisältää asiakkaiden yhteystiedot sekä mielenkiinnon kohteiden tiedot, yhdistettynä Valiotalo Oy:n myynnissä olevien/myytyjen huoneistojen perus- ja tilatietoihin. Rekisteristä löytyy seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- henkilötunnus
- laskutukseen liittyvät tiedot
- asiakkuuteen liittyvät tiedot
- mielenkiinnon kohteet ja muut asiakkaan itse antamat tiedot

#### **4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET**

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi;
- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojesi asianmukaisesta käsittelystä;
- kun arvioimme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi; ja
- sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

#### **5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE**

Emme siirrä asiakkaiden henkilötietoja EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle.

#### **6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin suojattuja. ATK:lle talletettuihin tietoihin on rajoitetut käyttöoikeudet, jotka on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukittavissa tiloissa.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

#### **7. SINUN OIKEUTESI**

Sinulla on oikeus henkilötietolain perusteella tarkastaa, mitä tietoja henkilörekisteriin on tallennettu.

Voit myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa. Sinulla on myös oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen [tietosuojavastaava@valiotalo.fi](mailto:tietosuojavastaava@valiotalo.fi).

## **8. TIETOTURVA**

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkkinä mainittakoon, että henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.

## **9. SELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Meillä on oikeus tehdä muutoksia tähän Selosteeseen. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme [www.valiotalo.fi](http://www.valiotalo.fi), josta löydät viimeisimmän version tästä Selosteesta.